



**Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**  
**Fiscalía General**  
**Secretaría de Coordinación Administrativa**  
**Oficina de Infraestructura**  
**Departamento TI y Comunicaciones**

**ANEXO II a la Disposición UOA N° 23/18**

**Especificaciones Técnicas**

**REGLON N° 1: contratación del servicio oficial de soporte correspondiente a las tres (3) unidades de almacenamiento marca EMC:**

1. Se deberá brindar el servicio Prossuport & Mission Critical (7x24) con recambio de partes en caso de falla incluido (discos, cables, baterías internas, etc) y la actualización del software de base que poseen los equipos para el manejo y protección de la información correspondiente a las tres (3) unidades de almacenamiento marca EMC del Ministerio Público Fiscal cuyos números de serie son:

CKM00130302170

CKM00130201465

CKM00130302167

Por el término de doce (12) meses.